

MON VAN KOUWEN

KENMERKEN

- Pragmaticus en probleemoplosser, die de strategische koers voor ogen houdt
- Warme persoonlijkheid met een luisterend oor en het vermogen te sturen
- Flexibel en leerbaar
- Wilskracht en doorzettingsvermogen
- Onconventioneel en creatief



“ Ik ben een ervaren, enthousiaste en doortastende manager / leidinggevende met speciale affiniteit met internationaal-, intercultureel- en Engelstalig onderwijs, studentenbegeleiding, kwaliteit en communicatie.

Dat ik ben opgegroeid in de commerciële dienstverlening (marketing en communicatie) merk je onder andere door mijn zakelijke, ondernemende aanpak, mijn streven naar efficiëntie en mijn focus op kwaliteit en lange termijn doelen.”

OPLEIDINGEN

Master of Science

2016-2018

Intercultural Communication, applied linguistics, talige en culturele diversiteit in internationale contexten (Cum laude afgestudeerd) **Universiteit Utrecht** - Utrecht

Bachelor of Arts

2014 - 2016

Communicatie, **NTI** - Leiden

TALEN

Nederlands: eerste taal

Engels (C1)

Duits (B1)

WERKERVARING

HOGER ONDERWIJS

11/2018 – 9/2024

Skizzo Management Support – Interimmanager

Opleidingsmanager – teamleider

European Studies, Haagse Hogeschool (Den Haag) International and European Law, Haagse Hogeschool (Den Haag), MZK Hogeschool InHolland (Amsterdam):

- Aansturen (internationaal) docententeam (20-30 personen) met bijbehorende taken als budgetbewaking, ziekteverzuim, opleidingen, werving & selectie, voorzitter/lid Opleidingsmanagementteam
- Verandermanagement en Teamontwikkeling
- Curriculumontwikkeling in verschillende stadia, o.a. voorbereiding MZK InHolland, ontwikkeling European Studies, implementatie IEL
- Begeleiden accreditatie, o.a. European Studies, heraccreditatieproces bij MZK InHolland
- Internationalisering, o.a. lid van crisiscommunicatieteam Internationale Studenten Faculteit Management & Organisatie Haagse Hogeschool, ontwikkelen programma 'Internationalisation at home' bij European Studies (COIL)
- Kwaliteit, o.a. module-evaluaties, focusgroepen, NSE/100 dagen enquête, retentie-onderzoek, instroomanalyse

Manager onderwijsondersteuning

Erasmus School of Health Policy and Management (Rotterdam) en Protestantse Theologische Universiteit (Amsterdam/Groningen)

- Studentenbegeleiding, o.a. studenten met beperking
- Kwaliteit o.a. analyse instroom Bachelor bij PThU
- Strategie-ontwikkeling, o.a. herpositionering afdeling Studieadvies, beleid studeren met een beperking bij ESHPM, toelating o.b.v. HBO-master bij PThU
- Procesoptimalisatie, o.a. studeren met beperking ESHPM
- Werving & Selectie, o.a. Studieadviseurs bij ESHPM
- Acquisitie, o.a. nationale- en internationale studenten PThU



De Corridor 14j, 3621 ZB
3621 ZB Breukelen



+31642027105



mon@skizzo.nl



<https://www.linkedin.com/in/mon-van-kouwen/>

9/2009 – 11/2018

Docent, Studieadviseur, Instroomcoördinator, manager

Amsterdam School of International Business, Hogeschool van Amsterdam

- Docent, mentor
- Studentenbegeleiding, o.a. studieadvies, aansturen mentorenteam
- Onderzoek, o.a. ontwikkelen taalbeleid, onderzoek integratie Chinese studenten
- Inrichten en uitvoeren van intake- en selectieprocedures
- Student recruitment (Open dagen, SKC, International event)
- Exchange lecturer Satakunta University of Applied Sciences, Rauma Finland

CURSUSSEN

Leidinggeven aan professionals:

Management, 2018 - 2019

SUAS Schouten & Nelissen -

Zaltbommel

Leidinggeven met visie;

hoogopgeleide individuen en teams

Cambridge CELTA certificate

Didactische vaardigheden Engels

taalonderwijs, 2018-2019

English Teaching Training Centre -

Galway Ierland

Podcastmaker, 2022 - 2023

Podcast Masters Academy

Lancering 'De Podbus Studeren'

november 2022

MARKETING & COMMUNICATIE

09/1992 – 04/2007

Skizzo Account Support, Interim-Manager, consultant / Trainer & Coach

- Managen/begeleiden van teams in veranderprocessen bij bedrijven, zoals Robeco Advies, ANWB
- Gespecialiseerde consultancy op het gebied van organisatie-ontwikkeling, team-ontwikkeling, bedrijfsprocessen, database marketing (ABN AMRO, De Basis)
- Account Director, strategisch adviseur, verantwoordelijk voor campagnes en projecten uitgevoerd door accountteam van ca. 10 professionals, onder meer voor Publicis (Ministerie van Financiën) en Euro RSCG (Peugeot)
- Trainer & coach van individuen en groepen tot 20 professionals (Bijenkorf, Het Pakhuis)

VAARDIGHEDEN

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| ➤ Luisteren | ➤ Betrouwbaar |
| ➤ Flexibel | ➤ Leiderschap |
| ➤ Stressbestendig | ➤ Doorzettingsvermogen |
| ➤ Betrokken | ➤ Samenwerken |
| ➤ Communicatief | ➤ Probleemoplossend vermogen |
| ➤ Verantwoordelijk | ➤ Stakeholder management |

MATCHINGSFACTOREN

- Affiniteit met onderwijs en ontwikkeling, en het coachen en empoweren van mensen die in uitdagende omstandigheden iets willen bereiken
- Sterk geloof in teamwork. In staat talenten optimaal te ontwikkelen en in te zetten. Creëert een veilige werksfeer door open en respectvolle communicatie en een gezamenlijk kader
- Streeft naar efficiëntie in processen en aanpak, zodat de focus kan liggen op de inhoud en de kwaliteit van het werk