



Mon van Kouwen

Skizzo Management Support,
De Corridor 14j, 3621 ZB Breukelen
T: +31642027105 E: info@skizzo.nl



Samenvatting

Ervaren leidinggevende/manager, coördinator en organisator in het hoger onderwijs, met een achtergrond in de marketing & communicatiebranche. Pragmaticus die de strategische koers niet uit het oog verliest. Warme persoonlijkheid met een doelgerichte instelling. Speciale affiniteit met internationaal- en intercultureel onderwijs.

Eigenschappen & vaardigheden

Benaderbaar
(Lange termijn) doelgericht
Creatief
Enthousiast
Cultureel-sensitief

Schrijfvaardigheden
Spreken in het openbaar
Coaching
Engels op C1 niveau
Creatief gebruiker van digitale middelen

Werkervaring

Interim Manager – Haagse Hogeschool, International and European LAW 9/2021 – 7/2022
Education Manager en lid van het Opleidingsmanagementteam. Leidinggeven aan een team van ca. 25 docenten. Verantwoordelijk voor jaar 1 en 2, student recruitment, kwaliteit, communicatie, planning, conversie nieuw curriculum.

Interim Manager – Haagse Hogeschool, European Studies 11/2019 – 4/2021
Teamleider en lid van het Opleidingsmanagementteam, leidinggeven aan een team van ca. 25 docenten. Verantwoordelijk voor internationalisering, kwaliteit, PR en retentie. Lid van crisiscommunicatieteam van de faculteit M&O tijdens de pandemie, ontwikkeling internationalisation@home.

Interim Manager – Erasmus School of Health Policy and Management Rotterdam 11/2018 – 7/2019
Herpositionering en reorganisatie van de afdeling Studie-advies. Coachen en aansturen team van Studieadviseurs

Coordinator Foundation year Amsterdam School of International Business (HvA) 9/2015 – 11/2018
Leidinggeven aan team van 20 tot 30 mentoren. Als beleidsuitvoerder betrokken bij instroomactiviteiten, coaching/begeleiding, BSA, curriculumwijziging, (module-) evaluatie, exchange etc. Verantwoordelijk voor instroom en doorstroom en het inrichten van selectie- en SKC-processen en studentenbegeleiding.

Exchange lecturer – Satakunta University of Applied Sciences 4/2018 – 7-2018
Ontwikkeling, communicatie en executie module 'Strategic Account Management', ontwikkelen webclasses, blended teaching, gastdocent Engels en Interculturele Communicatie.



Instreamcoördinator International business school – Hogeschool van Amsterdam 9/2011 – 7/2015

Inrichting, executie en communicatie van de Intake procedure, Studiekeuzecheck- en selectieprocessen. Project Management van 'class visits', informatiesessies aan studiekeuzers en ouders, Proefstuden, MBO-middag en Open Dagen.

Studieadviseur, docent International Business School - Hogeschool van Amsterdam 1/2010 – 4/2018

Individuele gesprekken met 1^{ste} en 2^{de} jaars studenten met het doel probleemoplossing, ondersteuning, motivering, en advisering bij heroriëntatie. Relaties onderhouden met docenten, administratieve afdelingen, examencommissie en studentendecanen. Initiator van bijlesservices (Mr. Tutor, tutor page) en English support workshop. Individuele en groepscoaching inzake studievaardigheden, presentatietechnieken, business communication, interculturele communicatie en ondernemerschap.

Accordeonportaal.nl – eigen onderneming/hobby

9/2007 - 2016

Organiseren, programmeren en promotie van concerten en festivals ('Accordeonslag'). Onder andere bouw webportal Accordeonportaal.nl (Drupal), plannen schrijven, subsidies, sales, online en offline promotie, evaluatie.

Interim-Manager, consultant / Trainer & Coach – Engels & Partners / Skizzo

9/1992 – 4/2007

- ◆ Interim-manager marketing en communicatie, bijvoorbeeld bij ABN AMRO, Robeco Advies en ANWB. Het managen en begeleiden van afdelingen en teams van 8 tot 20 professionals, vaak in veranderprocessen.
- ◆ Account Director. Strategisch adviseur, verantwoordelijk voor campagnes, projecten en accountteams tot 10 professionals, bijvoorbeeld bij Publicis (Ministerie van Financiën), Euro RSCG (Peugeot).
- ◆ Consultant & trainer. Onderzoek en advies, consulting en training van individuen en groepen tot 20 professionals, bijvoorbeeld voor De Bijenkorf, Het Pakhuis en De Basis.

Opleiding

Podcast Masters Academy

4/2022

Launch 'DePodBus Studeren' staat gepland op 15 november 2022

CELTA English Teaching Training Centre, Galway, Ireland

8/2019

Internationaal erkend docent Engels en didactische bekwaamheid.

Training 'Leiding geven aan professionals', Schouten & Nelissen

5/2019

Leiding geven met visie; hoogopgeleide individuen en teams.

Master of Science 'Intercultural Communication' (cum laude), Universiteit Utrecht

7/2018

Applied linguistics; talige en culturele diversiteit in internationale contexten.

Pre-master programma, Universiteit Utrecht

7/2017

Bachelor of Arts: Communicatie - NTI Leiden

5/2016